



OGC DEVIENT LE SEUL FOURNISSEUR RECOMMANDÉ DU GROUPE TSG- THE SIGNATURE GROUP

OGC est fier d'annoncer la conclusion d'une entente avec le groupe TSG - The Signature Group confirmant la sélection de OGC comme seul fournisseur recommandé pour la vente de systèmes de gestion à leurs membres. TSG - The Signature Group est responsable de la négociation des programmes d'achat pour les produits et services connexes pour Tim-Br Mart, IRLY, ILDC ainsi que plusieurs autres entreprises de l'industrie.

D'après Ken Pompey, directeur général TSG- The Signature Group «OGC détient une réputation solide concernant la performance et la stabilité de son produit. Les fonctionnalités avancées de son produit sont entièrement adaptées aux besoins du marché et leurs technologies permettront une évolution constante du produit, nécessaire pour assurer la croissance solide de nos membres et de leurs entreprises.»

Cette entente permettra à OGC d'accéder à un réseau important de membres répartis dans plus de 1000 succursales à travers le Canada et de solidifier sa crédibilité et son engagement dans les régions de l'Ontario, du centre et de l'Ouest canadien.

Nous sommes persuadés que cette entente appuiera fortement le développement des affaires dans ces régions et sera un élément important dans notre plan de croissance.

CHANGEMENTS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE D'OGC

Il y a du changement au sein de l'équipe d'OGC ! Effectivement, vous avez peut être remarqué quelques nouvelles voix lors de vos appels chez OGC.

Tout d'abord, souhaitons la bienvenue à Christianne Lantier, nouvellement employée au poste d'adjointe administrative et réceptionniste.

Nous voulons également vous annoncer le départ de Stephen et Lisa Perkins. En effet, ils ont décidé de quitter OGC afin de poursuivre leurs projets dans une nouvelle province. Nous leur souhaitons la meilleure des chances dans ce nouveau défi.

Dans le but de compléter l'équipe de support et ainsi de toujours vous offrir un meilleur service, Isabelle Marchand et Josée Dagenais ont joint l'équipe de support d'OGC. Leur expérience respective au niveau du service à la clientèle et de l'industrie seront des atouts importants pour notre équipe de support.

Nous sommes certains que vous vous joindrez à nous pour leur souhaiter la bienvenue.

Nous profitons aussi de l'occasion pour vous informer qu'OGC est toujours à la recherche de candidats pour le service à la clientèle ou pour tout autre poste. Vous connaissez quelqu'un qui détient les atouts nécessaires et qui aime travailler avec la clientèle ? Contactez-nous par téléphone ou par courriel ou visitez la page carrière de notre site Internet.

OGC Inc.

Calgary
Kitchener
Montréal

TÉLÉPHONE :
1-888-OGC-PLUS

TÉLÉCOPIE :
1-866-900-2112

www.ogcinc.ca

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le portable RF peut soulager l'attente aux caisses !

En effet, il est possible d'utiliser l'option de l'appareil nommé « commande de vente » pour créer une commande client directement dans la file d'attente, en scannant les items du panier. Il ne restera alors qu'à fournir le numéro de cette commande à la caissière, qui facturera la commande en un clin d'œil et pourra ensuite traiter le paiement. Vous pouvez ainsi servir presque deux fois plus de clients à la fois !

Pour plus d'informations, veuillez contacter le support à la clientèle ou consulter la documentation sur le portable RF disponible sur notre site Internet.

CAISSES DE SAISONNIÈRES

Le printemps arrive à grand pas et il sera bientôt venu le temps de sortir vos caisses saisonnières.

Nous vous suggérons fortement de tester les équipements quelques semaines à l'avance, afin d'éviter les délais lors des journées très occupées de fins de semaine. Vous pouvez aussi vous assurer un service plus rapide en nous avisant quelques jours à l'avance pour qu'un technicien puisse vous aider rapidement en cas de besoin.

En terminant, nous vous répétons l'importance de brancher les équipements sur les bonnes caisses. Vos appareils devraient avoir été bien identifiés à l'automne et cela devrait vous simplifier grandement la tâche.

Bon printemps et Joyeuses Pâques !

Journées fériées

Prenez note que nos bureaux seront officiellement fermés le lundi 24 mars ainsi que le lundi 19 mai. Le **service d'urgence** sera en fonction. Vous n'avez qu'à composer le 1-888-OGC-PLUS et composer le 8 ou le 514-386-7653 pour laisser un message vocal.

NOUVEAU portail web
Le parfait complément à OGC Plus

OGC
ogcinc.ca

UN ACCÈS DIRECT
À OGC PLUS.
POUR VOUS,
VOS CLIENTS ET
VOS EMPLOYÉS

info@ogcinc.ca 1.888.642.7587

Contactez-nous pour plus d'informations !

OGC Inc.

Calgary
Kitchener
Montréal

TÉLÉPHONE :
1-888-OGC-PLUS

TÉLÉCOPIE :
1-866-900-2112

www.ogcinc.ca