



Hausse du taux de la TVQ et changements aux retenues sur la paie

Revenu Québec a annoncé une hausse de la taxe de vente du Québec qui prendra effet à compter du 1^{er} janvier 2011. Le taux passera de 7.5% à 8.5%.

Certains préparatifs devront être effectués par un administrateur en magasin avant la mise en place du nouveau taux. Vous trouverez toutes les procédures reliées à ce changement dans la section usagers de notre site Internet.

Vous y trouverez également un document explicatif sur les changements aux retenues sur la paie qui prendront effet en 2011.

Le groupe de support à la clientèle se fera également un plaisir de répondre à vos questions si nécessaire.

Toute l'équipe d'OGC souhaite vous offrir ses meilleurs vœux de bonheur et de prospérité pour l'année à venir.

Joyeux temps des fêtes



Bienvenue chez OGC, Welcome to OGC Parce que votre satisfaction nous tient à cœur

Vous avez peut être remarqué certains changements lors de vos derniers appels chez OGC. Plusieurs initiatives ont été mises de l'avant par notre groupe de support afin d'améliorer l'expérience de nos clients :

D'abord, la révision du processus de traitement des appels a menée à une réduction de 30% sur les délais de résolution des appels de services et nous permet déjà de traiter vos demandes sur le champ dans 50% des cas.

Ensuite, notre équipe de support prend soin de mieux diagnostiquer les besoins de formation de sorte à proposer à chaque client une intervention mieux adaptée à ses besoins spécifiques. Du temps de consultation peut alors être planifié entre le client et un de nos conseiller-expert pour couvrir les demandes et opportunités visant à améliorer l'utilisation de son logiciel.

Finalement, les membres de notre équipe de support sont formés pour identifier et/ou vous proposer des façons d'améliorer le rendement de vos opérations et l'expérience d'achat de vos clients. Ceci pourrait mener à une visite d'un de nos conseillers-expert dans votre entreprise pour évaluer avec vous l'utilisation de votre système de gestion et identifier les éléments susceptibles d'être améliorés.

Ces changements ont tous pour but d'améliorer le service qui vous est offert. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et/ou suggestions en communiquant avec l'équipe de support (support@ogcinc.ca) ou avec Marc Leblanc, directeur du service à la clientèle (lebm@ogcinc.ca). Nous sommes convaincus que vous bénéficierez des efforts apportés.

Rencontres d'usagers Les participants sont unanimes : il s'agit d'un investissement payant

Les participants ont profité d'un contenu varié et ont pu apprendre sur les nouvelles options d'OGC-Plus et même sur celles qu'ils utilisaient déjà. Adnane Balboul, directeur du développement technologique, était présent pour démontrer aux usagers les tournants importants qu'OGC prend afin de combler les besoins de sa clientèle. Nous avons également été témoins de beaux échanges entre les marchands

"Tous les utilisateurs devraient participer à ce genre de rencontre. Chacun peut en retirer un bénéfice très important."
- Diane Turcotte, Bois Turcotte



Les rencontres d'usagers sont des journées idéales pour **apprendre** et **échanger** à peu de frais. Inscrivez-vous dès maintenant pour les prochaines rencontres.

DIFFÉRENTS ÉVÉNEMENTS VOUS SERONT OFFERTS EN 2011

CONSULTEZ LE CALENDRIER HIVER-PRINTEMPS 2011 POUR BÉNÉFICIER DE CES RENCONTRES. ([CLIQUEZ ICI](#))

NE MANQUEZ PAS VOTRE CHANCE!

En faire plus en moins de temps...

Facilitez vos recherches dans le journal des factures

Au fil du temps, les données qui s'accumulent dans le détail du journal des factures en rendent la recherche plutôt ardue. Afin de limiter le nombre d'enregistrements recouverts (*rows found*), nous pouvons restreindre la recherche à une certaine période de temps. Vous n'avez qu'à suivre les étapes suivantes :

1. Faire un *Query* dans le *Master* du journal des factures pour un intervalle de dates donné ex. 01112010:20112010 pour novembre 2010.
2. Prendre en note la première et la dernière séquence (*seq* en haut à droite de l'écran). Pour rapidement sauter à la dernière séquence, on pourra entrer un chiffre plus grand ou égal au nombre de *rows found* suivi de *N* pour *next*.
3. Faire le *Query* dans le détail en spécifiant l'intervalle de séquences prises en note précédemment et inscrire le ou les autre(s) critère(s) de recherche.

Pour connaître tous les critères de recherche, consultez le document *Les Clients* disponible sur notre site Internet.

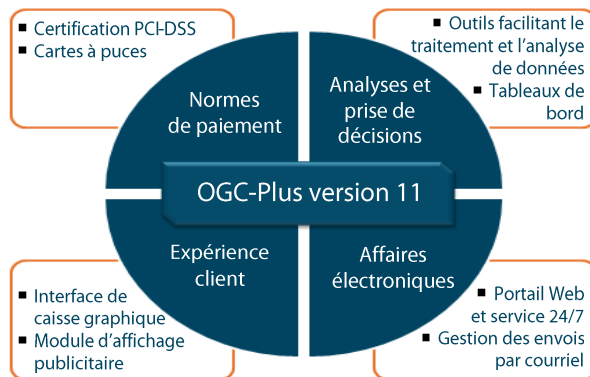
OGC-Plus version 11

Combinez puissance, fonctionnalités et nouvelles technologies

En vous dotant de la version 11 d'OGC-Plus, bénéficiez de tous les avantages des nouveaux outils disponibles et **optimisez vos performances d'affaires**. Les nouvelles fonctionnalités vous permettront d'**augmenter l'efficacité de vos opérations, l'expérience de vos clients** et de **vous conformer aux nouvelles exigences de l'industrie**.

La liste complète des nouvelles fonctionnalités sera disponible dans la section usagers au www.ogcinc.ca dès janvier 2011. Nous vous invitons également à participer aux événements de l'hiver 2011 durant lesquels vous découvrirez la nouvelle version 11.

Vous pourrez profiter de tous les avantages de la version 11 dès janvier 2011. Contactez votre représentant dès maintenant pour tous les détails.



DÉCOUVREZ ÉGALEMENT NOS AUTRES PRODUITS

O2web

Un guichet unique libre-service pour tous vos partenaires et clients!

O2pos

La vitesse, la facilité et le look recherchés aux points de vente

O2pub

Des promotions à la fine pointe de la technologie

Module d'intelligence d'affaires

Un portrait complet de votre entreprise en un simple coup d'œil

Retrouvez tous les détails dans la section produits de notre site Internet

TÉLÉPHONE : 514.331.7873

(sans frais) 1.888.642.7587

TÉLÉCOPIE : 514.331.2112

(sans frais) 1.866.900.2112

COURRIEL : support@ogcinc.ca

SITE WEB : www.ogcinc.ca

Journées fériées

Les bureaux d'OGC seront officiellement fermés pour la période des fêtes le vendredi 24 décembre, lundi le 27 décembre, vendredi le 31 décembre et lundi le 3 janvier. Pour toutes urgences, communiquez avec notre service d'urgence.

