

Bulletin Info-PLUS

Septembre 2011



Aidez-nous à vous aider

Encore une fois cette année, il sera bientôt le moment de ranger vos caisses saisonnières. N'oubliez pas de toujours bien identifier vos appareils afin de ne rien perdre durant l'hiver.

Consultez notre site web www.ogcinc.ca pour de plus amples information ou communiquez avec nous support@ogcinc.ca

Développements à partager

Ayez la possibilité d'automatiser les changements au niveau des quantités pour les composantes d'un kit. En commande de vente et en facturation, lorsque l'on change la quantité d'un kit, il faudrait que les quantités des composantes soient ajustées automatiquement.

Ce développement vous fera économiser beaucoup de temps, spécialement pour les kits ayant plusieurs composantes. Il vous évitera d'avoir à faire les changements manuellement pour chacune d'elles.

Consultez la liste complète des développements à partager sur notre site Internet [en cliquant ici](#).

Pour plus de renseignements, veuillez contacter Isabelle Bergeron au beri@ogcinc.ca.

Un nouveau système téléphonique pour mieux vous servir

À partir du 15 septembre prochain, un nouveau système téléphonique sera implanté chez OGC. En tout temps, vous n'aurez maintenant qu'à appuyer sur le 1 pour rejoindre l'équipe de support à la clientèle, que ce soit durant la journée, le soir ou la fin de semaine.

En mettant sur pied ce système, nous voulions assurer à nos clients la facilité d'accès à notre service de support ainsi qu'une réponse rapide et ce, en tout temps. Les appels seront traités sur le champ lorsque possible ou transférés à un niveau 2 si nécessaire. Avec le numéro d'appel, chaque agent de support aura accès à votre dossier et pourra répondre adéquatement à vos questions. Pour rejoindre un autre membre de l'équipe, vous pourrez entrer le numéro de poste correspondant ou consulter le répertoire.

Nous sommes convaincus que ces changements ne seront que bénéfiques pour nos clients. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à contacter Marc Leblanc par courriel lebm@ogcinc.ca ou par téléphone.

Pour rejoindre un agent de support, un seul numéro à retenir: 1-888-642-7587 et faites le 1

En faire plus en moins de temps...

Ajoutez une ligne n'importe où en commande de vente

Depuis la version 11, il est maintenant possible d'ajouter une ligne entre deux lignes déjà existantes. Il suffit de se placer sur la ligne voulue et appuyer sur **N**.

Vous économiserez ainsi beaucoup de temps et ceci permettra d'imprimer des commandes de ventes beaucoup plus claires.

Pour consulter toutes les nouveautés de la version 11, rendez-vous sur notre [site Internet en cliquant ici](#).

Rencontrez-nous cet automne...

Tournois de golf de l'AQMAT, 12 septembre, Québec
Tournois de golf de Castle, 12 septembre, Georgetown, Ontario
Salon d'achat Home Hardware, 18 au 20 septembre, St.Jacobs, Ontario
Salon d'achat Chalifour Canada, 29 et 30 octobre, Montréal, Québec
Salon d'achat FIHOQ, 16 au 18 novembre, St-Hyacinthe, Québec
Canadian Home Improvement Show, 17 et 18 novembre, Toronto, Ontario
Salon d'achat Rona, 24 au 27 novembre, Montréal, Québec

TÉLÉPHONE: 514.331.7873

(sans frais) 1.888.642.7587

TÉLÉCOPIE: 514.331.2112

(sans frais) 1.866.900.2112

COURRIEL: support@ogcinc.ca

SITE WEB: www.ogcinc.ca

Journées fériées

Les bureaux d'OGC seront officiellement fermés le lundi 5 septembre ainsi que le lundi 10 octobre.

Vous pourrez rejoindre le support d'urgence en composant le 1.888.642.7587 et en appuyant sur le 1.

