



## Ce mois-ci dans l'Info-Plus :

- Changements aux taux de la TVQ
- Des nouvelles de nos clients
- OGC ajoute SpruceWare.NET à sa gamme de produits
- La télématic Orgill est maintenant intégrée à OGC-Plus
- En faire plus en moins de temps... Obtenez plusieurs informations à partir de l'écran de commandes

## Aidez-nous à vous aider

### Le changement de taux de la TVQ sera en vigueur à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012.

Certaines actions devront être prises par tous les marchands afin de se conformer à cette modification. Veuillez consulter la section usagers de notre site Internet afin d'accéder au document explicatif, qui vous guidera pour les étapes à suivre. Notre équipe de support sera également disponible pour répondre à vos questions suite à la lecture de ce guide.



*Nous profitons de l'occasion pour vous souhaiter, ainsi qu'à toute votre équipe, un très joyeux temps des fêtes et une année 2012 remplie de bonheur et de succès.*

## OGC ajoute SpruceWare.NET à sa gamme de produits

OGC a annoncé en octobre dernier la signature d'un partenariat avec *Spruce Computer System*. Par cette entente, OGC acquiert les droits exclusifs pour la vente, l'implantation et le soutien de SpruceWare.Net pour le marché canadien, et bonifie ainsi sa gamme de produits pour mieux répondre aux besoins spécifiques de sa clientèle.

SpruceWare.NET est une solution intuitive fonctionnant sur Windows, facile à apprendre et facile à utiliser.

En plus de ses fonctions avancées en gestion d'entreprise, SpruceWare.NET repose sur 4 pierres angulaires qui le démarquent des autres produits sur le marché :

- 1) Les **onglets d'informations** permettent de visionner toute l'information voulue en un seul endroit. Vous pouvez accéder à des détails spécifiques selon l'application dans laquelle vous vous trouvez (Exemples : anciennes factures et autres données pour un client lorsque vous êtes dans l'option point de vente, commandes en cours et coûts antérieurs à partir des achats, etc.)
- 2) Avec les **liens hypertexte**, vous pouvez créer des liens vers n'importe quels formats de documents (Word, vidéo, photo, web, etc.) afin de garder les fichiers importants à la portée de la main.
- 3) Les **rapports dynamiques** vous donnent une vision globale de vos affaires, en un instant. Ils permettent d'analyser les données actuelles ou passées, de filtrer les informations et d'obtenir les renseignements lorsque vous en avez besoin.
- 4) Le **module de gestion de documents** relie les documents pour vous permettre de naviguer à travers ces liens. Vous pouvez par exemple accéder immédiatement à une information reliée à une transaction et éliminer les documents papier.

Découvrez tous les avantages de SpruceWare.NET en [cliquant ici](#) ou consultez notre site Internet. Pour plus d'informations, ou pour obtenir une présentation en ligne, veuillez communiquer avec le service à la clientèle [par courriel](#) ou en composant le 1.888.642.7587.

## Visitez-nous lors des salons d'achats 2012 :

WRLA Prairie Showcase, Saskatoon, SK, 18 au 20 janvier 2012  
ABSDA Show, Moncton, NB, 23 et 24 février 2012  
Tim-Br Mart, Toronto, ON, 29 au 31 mars 2012  
Home Hardware, St-Jacobs, ON, 22 au 24 avril 2012

## Des nouvelles de nos clients

**Félicitations à Marc-André et Philippe Lebel de BMR Pierre Naud**, grands gagnants dans la catégorie entrepreneuriat jeunesse au dernier *Gala Distinction Desjardins 2011*. Ce prix était décerné à un jeune entrepreneur qui opère avec succès une entreprise qu'il a démarré ou dont il a fait l'acquisition.

Ce qui distingue le magasin de ses concurrents est sans aucun doute la qualité du service offert. C'est dans cette optique que les dirigeants ont mis en place un portail d'affaires O<sup>2</sup>web, qui permettra à leurs clients un accès sécurisé et direct à leurs comptes.

Client d'OGC depuis 1998, c'est un privilège pour nous de compter sur un partenaire d'affaires tel que Pierre Naud Inc.

Félicitations encore une fois à Marc-André et Philippe Lebel ainsi qu'à toute leur équipe pour cette belle réussite.

Consultez leur site web :  
<http://www.pierrenaud.com/>

Pour plus de détails concernant le gala distinction, [cliquez ici](#).



## La télématicque Orgill est maintenant intégrée à OGC-Plus

OGC est fière d'annoncer l'intégration de la télématicque Orgill à sa solution de gestion d'entreprise OGC-Plus.

La télématicque a déjà été installée avec succès chez deux marchands. L'équipe d'Orgill a contribué activement au changement en se déplaçant au magasin pour faciliter la conversion des produits.

Cette nouvelle option permet à OGC-Plus de communiquer directement avec le groupement d'achat pour recevoir et transmettre, entre autres, des données au niveau de la gestion des stocks (changements de prix, nouveaux produits, etc.). Les marchands peuvent également envoyer automatiquement des commandes d'achats au groupe et recevoir les communications d'Orgill. Les détaillants Canadiens pourront ainsi faciliter la gestion de leurs données d'affaires et économiser du temps.

Avec l'ajout de la télématicque Orgill, OGC prouve une fois de plus sa volonté à répondre aux besoins spécifiques de tous les marchands et de faciliter la gestion des entreprises canadiennes.

Communiquez avec Isabelle Bergeron par courriel [beri@ogcinc.ca](mailto:beri@ogcinc.ca) ou par téléphone au 1-888-642-7587, pour plus d'informations ou pour intégrer la nouvelle télématicque Orgill.

---

## En faire plus en moins de temps...

**Saviez-vous que vous pouvez obtenir plusieurs informations directement à partir de l'écran de commandes de vente ?**

À faire à partir du champ de QTE CDEE :

**I=** Obtenez les informations du produit, provenant du fichier des stocks

**/=** Voyez la quantité disponible par entrepôt

**R=** Affichez la quantité réservée et les commandes de vente rattachées. (# de la commande, date prévue, date commande, type de commande, client et quantité)

**C=** Voyez sur quelle commande d'achat se retrouve le produit (# de la commande, date prévue de réception, date de la commande, type de commande (placement ou régulier) fournisseur et quantité commandée.)

**TÉLÉPHONE :** 514.331.7873

(sans frais) 1.888.642.7587

**TÉLÉCOPIE :** 514.331.2112

(sans frais) 1.866.900.2112

**COURRIEL :** [support@ogcinc.ca](mailto:support@ogcinc.ca)

**SITE WEB :** [www.ogcinc.ca](http://www.ogcinc.ca)

### Journées fériées

Les bureaux d'OGC seront officiellement fermés le lundi 26 décembre ainsi que le lundi 2 janvier.

Vous pourrez rejoindre le support d'urgence en composant le 1.888.642.7587 et en appuyant sur le 1.

